

NOTA INFORMATIVA

ASUNTO: CONSULTA TARJETAS SIN CONTACTO

PARA: TODO EL PERSONAL DE MOVIMIENTO

DEBIDO A LA VARIEDAD DE INTERPRETACIONES QUE OCURREN CON EL TIPO DE CONSULTA DE UNA TARJETA MENSUAL O MULTIVIAJE. SE HACE UNA NOTA ACLARATORIA.

- LA CONSULTA DE UNA TARJETA SE PUEDE HACER EN CUALQUIER MOMENTO O CIRCUNSTANCIA QUE LO REQUIERA.
- SE SOLICITA CON LA TECLA CONSULTA APARECERA EN EL VISOR DE LA MAQUINA QUE ACERQUE SU TARJETA, UNA VEZ PASADA POR LA VALTICK APARECERA EL DESGLOSE EN PANTALLA QUE SE PODRA IMPRIMIR CON LA MISMA TECLA DE CONSULTA.
- SI LA CONSULTA DE LA TARJETA ES CORRECTA SE VISUALIZARA EN COLOR VERDE ESTO QUIERE DECIR QUE LA CONSULTA SE HA REALIZADO

EJEMPLO



1.- TITULO. (2014h) Nº DE TITULO ESTIPULADO POR EL CONSORCIO.

2.- ZONAS B1-? VALIDEZ PARA VIAJAR ENTRE LAS ZONAS QUE INDIQUE

3.- ULTIMA VALIDACION L497 (LINEA) P265 (NºParada) B1029 (BUS 1029)

4. -FECHA VALIDEZ 03/10/2017 17.13 (FECHA Y HORA DE LA ULTIMA VALIDACION CON ESA TARJETA)

5. Num PERSONAS JUNTAS: 1 (EN TARJETA MENSUAL SIEMPRE ES 1 YA QUE ES LA VALIDACION DEL TITULAR) EN CASO DE TARJETAS MULTIVIAJES SERAN LAS PERSONAS QUE HAN VALIDADO EN ESA PARADA Y EN UN TIEMPO INFERIOR A 5 MINUTOS

6.- FECHA DE CADUCIDAD . SE INCLUYE EL DIA QUE SE ESPECIFICA EN LA CONSULTA

7.- SALDO VIAJES : 1 Nº DE VIAJES DISPONIBLES QUE LE QUEDAN AL VIAJERO (ESTE DETALLE APARECERA SOLO CUANDO LA TARTJETA SEA MULTIVIAJE).

- SIEMPRE QUE EXISTA UNA DUDA EN LA QUE NO SEPAMOS SI HA VALIDADO O NO EL VIAJERO, NOS FIJAREMOS EN LOS PUNTOS 3 Y 4, **FECHA ULTIMA VALIDACION** QUE ESPECIFICA LA LINEA, PARADA, Nº BUS Y FECHA. **FECHA VALIDEZ** QUE ESPEDIFICA LA FECHA Y HORA DE LA ULTIMA VALIDACION, SI ESTOS DATOS COINCIDEN CON NUESTRO Nº DE BUS, DIA, LINEA, Y HORA QUIERE DECIR QUE EL VIAJERO A VALIDADO 1 VEZ LA TARJETA.

- EN LAS TARJETAS MENSUALES SI SE PASA DOS VECES EXISTE UNA OPERACIÓN QUE SE LLAMA “ANTIPASSBACK” QUE NO PERMITE VALIDAR EN UN TIEMPO DETERMINADO MAS DE UNA VEZ SEGUIDAS EN UN MISMO BUS POR ESO EN ALGUNOS CASOS PARECE QUE LA TARJETA NO FUNCIONA Y POR LO TANTO TENDREMOS QUE FIJARNOS EN EL TICKET DE CONSULTA DE TARJETA.