

NOTA INFORMATIVA

**ASUNTO: ACCESO DE VIAJEROS AL
BUS**

PARA: TODO LOS CONDUCTORES

Últimamente se están produciendo muchas reclamaciones de viajeros que se quedan en tierra porque **los conductores no paran si no les levantan la mano**. A demás de que los conductores les advierten que si no ponen la mano que no paran la próxima vez.

Informar que **no existe ninguna obligación** por parte del usuario **de hacer ningún tipo de señal** en el reglamento de viajeros, y **la instrucción de la Empresa es parar en todas las paradas** en las que se encuentren usuarios.

Lo que si dice el reglamento de viajeros en el Artículo 13, apartado 1, es que :”**Los empleados de las Empresas mantendrán en todo momento un trato correcto con los viajeros, atendiendo las peticiones de ayuda e información**”.