

# NOTA INFORMATIVA

## ASUNTO: INFORMACION RECORDATORIA

- PROLONGACION DE RECORRIDO
- TARIFA REDUCIDA
- ANULACION DE BILLETE.

**PROLONGACION DE RECORRIDO** es la práctica que permite la utilización del abono transportes como título válido, en definitiva como medio de pago, de una parte del trayecto total a realizar por un usuario.

Esto permite a un usuario habitual de un determinado tipo de abono y corona, realizar un viaje ocasional fuera de su corona de validez mediante el pago de billete correspondiente al recorrido prolongado.

### **Pasos a seguir para la expedición de este tipo de billetes:**

1.- Colocar en la máquina el destino requerido por el viajero.

2.- Pulsar la tecla F3 (en algunas máquinas esta tecla puede estar sustituida por la tecla Paquete), en la maquina aparecerá el mensaje de “Acerque su tarjeta” a la máquina canceladora (Valtick), aparecerá el mensaje “Pago Parcial.”

3.- El viajero acercara la tarjeta a la canceladora, en este momento la expendedora, **expedirá un billete de prolongación de recorrido**, con el precio de la prolongación, que es lo que habrá que cobrar al viajero, por lo que hay que mirar el billete para saber lo que se le tendrá que cobrar al viajero.

*El conductor no tiene porque saber de que tipo es el abono que lleva el viajero para poder expedir el billete de prolongación de recorrido.*

La maquina expedidora detecta de que tipo es el abono para hacer el calculo correcto.

Este tipo de billetes se pueden anular en un espacio de 2 minutos, y cuando se anula, **Anula el importe del billete reducido.**

### **BILLETES DE TARIFA REDUCIDA 20% Y 50%:**

Para la expedición de este tipo de billetes hay que seguir los siguientes pasos:

1.- Posicionarnos con el origen y destino que nos requiere el viajero

2.- Si pulsamos una vez la tecla de "TARIFA REDUCIDA" nos aparecerá el billete seleccionado con un descuento del 20% y si pulsamos dos veces aparecerá el billete con descuento del 50 %.

3.- Pulsamos tecla confirmar para expedir el billete, en la pantalla aparecerá el importe a cobrar.

En este tipo de billetes la anulación es igual que la de todos, con un plazao máximo de 20 minutos.

### **ANULACION DE BILLETE**

Anulación de un billete:

1.- Opcion Anular billete (3)

2.- Pulsar Confirmación

3.- Aparecera en pantalla en ultimo billete vendido

4.- Pulsar confirmación

En este momento el ultimo billete queda anulado, En caso que sea un billete anterior, con la tecla fecha hacia arriba pulsamos hasta que parezca en pantalla la numeración del billete que queremos anular.

**MUY IMPORTANTE: SOLO SE PUEDEN ANULAR BILLETES VENDIDOS EN LOS DOS ULTIMOS MINUTOS, NO SE PUEDEN ANULAR BILLETES SI SE HA CAMBIADO EL ORIGEN O DESTINO.-.**

El conductor debe de informar por cortesía al viajero que solicite este tipo de información de billete de Tarifa Reducida O Billeto de Prolongación de Recorrido.

Leganés, a 12 de Mayo de 2015.